

Szanowni Państwo!

Od 1 grudnia 2018 roku wprowadzamy nowy system zamawiania posiłków: www.zamowposilek.pl. Rejestracja jest już uruchomiona i jest dostępna pod adresem: <https://obiady-szkolne.waw.pl/sp209/rejestracja>.

Poniżej znajdują się linki do filmów instruktażowych:

- jak się zarejestrować: <https://youtu.be/3l64bYsActg>
- jak płacić i zamawiać posiłki: <https://youtu.be/Igq2-b5Db7w>

Nowy system działa na zasadzie przedpłaty: to znaczy, aby móc zamówić posiłki należy najpierw dokonać wpłaty zaliczki, a potem złożyć zamówienie.

Aby zapewnić Państwu czas na oswojenie się z aplikacją www.zamowposilek.pl, przyznajemy debet w wysokości 50 zł na 7 dni od rejestracji w systemie. W ten sposób mają Państwo możliwość zamówienia pierwszych posiłków bez przedpłaty, a należność uregulują Państwo w odroczonej terminie 7 dni.

Opłaty za posiłki wykupione w abonamencie nie ulegają zmianie. Ze względu na przedpłatowy charakter systemu, musimy zakończyć zbieranie zamówień przed końcem miesiąca poprzedzającego żywienie — prosimy o dokonywanie zamówień do 28. dnia miesiąca.

W okresie przejściowym — grudniu br. — na zamówienia dotyczące żywienia w grudniu czekamy do 5 grudnia. Zasada podstawowa zacznie obowiązywać od zamówień na żywienie w styczniu, a zatem kolejny termin wypadnie 28 grudnia. Nowy system umożliwi podgląd jadłospisu i wybór dni żywienia. Przy zachowaniu ww. terminów zamawiania posiłków nie jest konieczne wykupienie całego miesiąca, a ceny będą „abonamentowe”.

Z drugiej strony, ze względów organizacyjnych zamówienia składane po ww. terminach, to jest po 28. dniu miesiąca poprzedzającego żywienie, będą traktowane jak dotychczasowe posiłki „poza abonamentem” i ceny będą odpowiadały dotychczasowym w tej kategorii.

Zamówienie lub odwołanie śniadania bądź obiadu można złożyć w aplikacji zawsze **w tym samym dniu do godziny 8.00.**

Aktualne informacje dotyczące stołówki szkolnej znajdują się na naszej stronie internetowej pod adresem: <https://obiady-szkolne.waw.pl/>.

W razie problemów z rejestracją lub samą aplikacją prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta (bok@zamowposilek.pl) lub po zalogowaniu przez zakładkę „Pomoc > Wyślij wiadomość”. W „Pomocy” znajdą Państwo również aktualną instrukcję obsługi aplikacji.

Pozdrawiamy

Usługi Gastronomiczne Janusz Kacprzak